

TÁJÉKOZTATÁS

A követeléskezelés menetéről – deviza alapú, szabad felhasználású és lakás célú kölcsönszerződésből eredő követeléstípusok esetén

1. Társaságunk, a késedelembe esést követő 5. napon telefonon tájékoztatja az adóst, valamint a késedelembe esést követő 10. napon fizetési emlékeztetőt küld az adós részére.
2. Amennyiben az adós nem vette fel semmilyen módon a kapcsolatot társaságunkkal, az adós részére felszólító levelet küldünk, megkíséreljük az adóst telefonon vagy személyesen elérni.
3. Sikertelen személyes egyeztetés esetén, vagy amennyiben az adóst elérni nem lehet, illetve a részletfizetés a konkrét adós esetében bármilyen ok miatt nem működik, a társaságunk jogi eljárást kezdeményez az adóssal szemben. A megkezdett jogi eljárásról, a készfizető kezeseket valamint a zálogkötelezetteket írásban tájékoztatjuk.
4. Abban a nem várt esetben, ha az adós továbbra sem vette fel semmilyen módon a kapcsolatot a társaságunkkal, vagy az adós részére felajánlott részletfizetés bármilyen ok miatt nem működik, társaságunk a kölcsönszerződésben rögzített szabályok szerint - az ide vonatkozó jogszabályokat figyelembe véve - a kölcsön szerződés valamint a hozzá kapcsolódó kezesi és zálogszerződések felmondását kezdeményezi.

A követeléskezelés menetéről - fedezetlen lakossági termékekből eredő követelések (lakossági folyószámla, hitelkártya, személyi hitel) követeléstípusok esetén

1. Társaságunk az adóssal, a követelés megvásárlásától számított 15 napon belül felveszi a kapcsolatot az engedményezésről szóló értesítő levél megküldésével. Az értesítő levél tájékoztatást tartalmaz a részletfizetés lehetőségéről is.
2. Az értesítő levél tértivevényének visszaérkezése után, amennyiben az adós nem vette fel semmilyen módon a kapcsolatot a társaságunkkal, úgy társaságunk megkísérli az adóst telefonon

vagy személyesen elérni, hogy tudomást szerzett-e ténylegesen az értesítő levélről, illetve hogy kíván-e élni a részletfizetési lehetőséggel. Ennek a fázisnak az átfutási ideje körülbelül 30 nap.

3. Amennyiben az adóst elérni nem lehet, vagy a részletfizetés a konkrét adós esetében bármilyen ok miatt nem működik, társaságunk jogi eljárást kezdeményez az adóssal szemben. A fizetési meghagyás átfutási ideje körülbelül 30 nap.

4. Társaságunk a jogi eljárás eredményeként született jogerős határozattal megindítja a végrehajtást.

Társaságunk, fenti tájékoztatást a követeléskezelési eljárásokban együtt működő adóst feltételezve készítette, a követelés jellege és az eljárások körülményei alapján fentiektől eltérhet.